

ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ И БЕЗОПАСНОСТЬ

ПОРТФОЛИО ПО СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

ТОО «ИСБ–ИНЖИНИРИНГ»

Регламентное ТО · Аварийное реагирование · Восстановление систем · Сопровождение при проверках МЧС

О компании

ТОО «ИСБ-Инжиниринг» проектирует, монтирует и обслуживает системы пожарной безопасности, пожаротушения, видеонаблюдения, контроля доступа, охраны периметра и слаботочные системы. Ключевые сотрудники работают в отрасли больше 10 лет, на объектах государственного, промышленного и коммерческого назначения по всему Казахстану.

Сервисное обслуживание мы выделили в отдельное направление. Заказчик получает не разовый монтаж, а сопровождение системы на всём сроке эксплуатации: с фиксированными регламентами, понятной документацией и готовностью к проверкам надзорных органов.

15+

лет на рынке систем безопасности

39

действующих договоров
обслуживания

35+

заказчиков на сервисе в 2026 году

32

инженера и монтажника в штате

Наши приоритеты в обслуживании

- Держать системы в готовности, не останавливая работу объекта.
- Реагировать на аварийные заявки в сроки, записанные в договоре.
- Не навязывать лишнее. Закрываем реальную потребность объекта: от разового восстановления до полного SLA.
- Отдавать заказчику понятную эксплуатационную документацию, а не «чёрный ящик».

Почему обслуживание доверяют ИСБ-Инжиниринг

- Восстанавливаем неработающие и заброшенные системы.
- Разрабатываем эксплуатационную документацию и регламенты обслуживания под ключ.
- Сопровождаем заказчика при проверках МЧС РК.
- Центральный офис в Астане, филиал в Алматы.
- Работаем без субподрядчиков: весь цикл выполняют штатные специалисты.

Формат сервисного обслуживания

Обслуживание закрывает последнюю стадию жизненного цикла системы: обследование → концепция → проектирование → поставка → монтаж → пусконаладка → техническая поддержка. Вот что входит в договор.

01 Регламентное техническое обслуживание

Плановые выезды по графику: диагностика, тестирование извещателей и оповещателей, проверка ЗИП, чистка оборудования, актуализация исполнительной документации.

02 Аварийное реагирование

Принимаем заявки и выезжаем при сбоях и неисправностях вне графика планового ТО. Время реакции зафиксировано в договоре.

03 Восстановление неработающих систем

Диагностика и возврат в строй систем, которые простаивали или работали без техобслуживания. Беремся в том числе за устаревшее и снятое с производства оборудование.

04 Сопровождение при проверках МЧС РК

Готовим объект и документацию к проверкам органов государственного пожарного контроля. На самой проверке присутствует представитель ИСБ-Инжиниринг.

05 Модернизация в рамках эксплуатации

Обновляем системы поэтапно, без остановки объекта: меняем морально устаревшие узлы, расширяем зоны покрытия, подключаем новые линейки оборудования.

06 Ведение эксплуатационной документации

Держим в актуальном состоянии паспорта, журналы технического обслуживания, исполнительные схемы и регламенты под требования надзорных органов.

1. Многолетние сервисные отношения

Объекты, которые мы обслуживаем не первый год: от разового восстановления до постоянного сопровождения.

ГОД	ЗАКАЗЧИК							ОБЪЁМ ОБСЛУЖИВАНИЯ	АДРЕС	ПЛОЩАДЬ КВ.М.
2015–2021	Монумент «Астана Байтерек»			✓				Регламентное ТО системы IP-видеонаблюдения с видеоаналитикой (28 камер, Smartec) с момента монтажа.	г. Астана	—
2015–2017	Бизнес-центр «Winoh»		✓	✓	✓		✓	Полный цикл ТО слаботочных систем: IPTV, озвучивание, IP-видеонаблюдение, АПС и СОУЭ, СКУД, ИБП.	г. Астана	—
с 2018	Филиал АО «Astana-РЭК»			✓				Регламентное ТО и техподдержка видеонаблюдения (Hikvision, Macroscop) на подстанциях и АБК.	г. Астана	—
2019–2026	Филиал Patentes Talgo, S.L. в РК		✓					Обслуживание противопожарных систем.	г. Астана	—
с 2020	«Назарбаев центр»		✓		✓	✓		АПС, АВПТ и СКУД лифтовых кабин: монтаж и сервисное обслуживание.	г. Астана	—
с 2020	ТОО «Сервисный центр «КазТурбоРемонт»		✓					Обслуживание АПС.	г. Астана	—
с 2020	ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори»				✓			Обслуживание систем безопасности офиса.	г. Астана	—
с 2021	ЖК «Медео»		✓					АПС: обслуживание по договорам с профильными УК.	г. Астана	—
с 2021	ТОО «AMBER INVEST» (БЦ «ERZO»)		✓					Обслуживание систем безопасности бизнес-центра.	г. Астана	—

Многолетние сервисные отношения (продолжение)

ГОД	ЗАКАЗЧИК							ОБЪЁМ ОБСЛУЖИВАНИЯ	АДРЕС	ПЛОЩАДЬ КВ.М.
с 2021	РГУ «Воинская часть 6636 Нацгвардии РК»							Обслуживание АГПТ.	г. Астана	—
с 2021	ТОО «Астана ЭКОЛАЙФ» МЦ							СКУД и обслуживание систем медцентра, 2 договора.	г. Астана	—
с 2023	РГП «Институт ядерной физики» МЭ РК							Техническое обслуживание систем безопасности.	г. Алматы	—
с 2023	ГУ «Департамент полиции Акмолинской области МВД РК»							СВН: Косшы, Талапкер, Есиль, Астраханка, СО АТС.	Акмолинская обл.	—
с 2025	ТОО «ЮСС Супорт Сервисез»							Восстановление неработающей системы пожарной сигнализации Simplex.	Тенгиз, п. Бирлик	6 271
с 2025	ТОО «Aqkol Hospitality Management» (Wyndham Residences Aqkol)							Обслуживание АПС и СВН базы отдыха.	Акколь	1 610
с 2025	ТОО «Электровоз құрастыру зауыты» (EKZ)							Технический пожарный аудит и восстановление АПС после длительной эксплуатации без обслуживания.	г. Астана	35 000
с 2025	РГП «Нац. координационный центр экстренной медицины» МЗ РК							Обслуживание комплекса систем безопасности.	г. Астана	—

Результат: Системы работают предсказуемо годами, а заказчик не ищет нового подрядчика при каждом сбое.

2. Объекты на обслуживании в 2026 году

Действующие договоры по данным внутреннего реестра сделок. Здесь собраны крупнейшие и самые показательные, всего в реестре 39 договоров у 35+ заказчиков.

ГОД	ЗАКАЗЧИК							ОБЪЁМ ОБСЛУЖИВАНИЯ	АДРЕС	ПЛОЩАДЬ КВ.М.
2026	АО «Международный аэропорт Н. Назарбаева»		✓	✓				Комплексное обслуживание систем безопасности аэропорта: АПС и СВН «Кобра».	г. Астана	—
2026	РГУ «Комитет национальной безопасности РК»		✓	✓	✓			Обслуживание систем безопасности объектов.	г. Астана	—
2026	АО «Астана-Региональная Электросетевая Компания»		✓	✓	✓			СВН, АПС и СКУД на подстанциях и АБК, 5 действующих договоров.	г. Астана	—
2026	ТОО «Эксплуатация объектов недвижимости» («Назарбаев центр»)				✓	✓		СКУД (ТО и ремонт) и пожаротушение, 2 договора.	г. Астана	—
2026	РГП «Нац. координационный центр экстренной медицины» МЗ РК		✓			✓		Обслуживание комплекса систем безопасности.	г. Астана	—
2026	БЦ «Красный дом» (ИП «Гладких»)		✓	✓				СВН и АПС: обслуживание систем безопасности бизнес-центра.	—	—
2026	СК «Абырой»		✓					Обслуживание систем пожарной безопасности АПС.	—	—
2026	РГУ «Автохозяйство УДП РК»			✓	✓			СВН, ворота, техническое состояние ГОН и ТК, 4 договора.	г. Астана	—
2026	РГУ «Центр анализа и прогнозирования»						✓	Диспетчеризация и ООКС, 2 договора.	г. Астана	—

Объекты на обслуживании в 2026 году (продолжение)

ГОД	ЗАКАЗЧИК							ОБЪЁМ ОБСЛУЖИВАНИЯ	АДРЕС	ПЛОЩАДЬ КВ.М.
2026	Электровоз құрастыру зауыты (ЕКЗ)		✓	✓			✓	Несколько параллельных договоров на промышленной площадке: СВН, СС, РСПЗ.	г. Астана	—
2026	РГУ «Воинская часть 60563» («Сырбар»)		✓	✓	✓			Обслуживание систем безопасности.	г. Астана	—
2026	ГУ «Департамент полиции Акмолинской области МВД РК»			✓				СВН на постах Есиль, Астраханка и СО АТС, 3 договора.	Акмолинская обл.	—
2026	РГУ «Воинская часть 6636 Нацгвардии РК»					✓		Обслуживание АГПТ.	г. Астана	—
2026	РГП «Институт ядерной физики» МЭ РК		✓					Техническое обслуживание систем безопасности.	г. Алматы	—
2026	ТОО «Сервисный центр «КазТурбоРемонт»		✓					Обслуживание АПС.	г. Астана	—
2026	ТОО «AMBER INVEST» (БЦ «ERZO»)		✓					Обслуживание систем пожарной безопасности бизнес-центра.	г. Астана	—
2026	ТОО «Lynks Property Management» (БЦ Sat Tower, Sigma, Альфа, Омега)		✓		✓	✓		Обслуживание систем безопасности четырёх бизнес-центров, 4 договора.	г. Астана	—
2026	ТОО «A.K-Dostyq» (БЦ «AGAR»)		✓		✓			АПС, СОУЭ, СКУД.	г. Астана	—

Объекты на обслуживании в 2026 году (продолжение)

ГОД	ЗАКАЗЧИК							ОБЪЁМ ОБСЛУЖИВАНИЯ	АДРЕС	ПЛОЩАДЬ КВ.М.
2026	Управляющая компания «Marden Property» (БЦ Grey Plaza)							Обслуживание систем безопасности.	г. Астана	—
2026	ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори»							Обслуживание систем безопасности офиса.	г. Астана	—
2026	ТОО «Aqkol Hospitality Management» (Wyndham Residences Aqkol)							Обслуживание АПС и СВН базы отдыха.	Акколь	1 610
2026	ТОО «Астана ЭКОЛАЙФ» МЦ							Обслуживание СКУД.	г. Астана	—
2026	ЖК Столичный-2, Отбасы парк, Медео, Триумфальная арка, Сиреневый сад							СВН, АПС и домофония по договорам с профильными УК.	г. Астана	—

Результат: Государственные, промышленные и коммерческие объекты ведёт одна команда, без передачи работ субподрядчикам.

3. Показательные проекты сервиса

Монумент «Астана Байтерек» 2015–2021

Систему IP-видеонаблюдения с видеоаналитикой на базе Smartec (28 камер: внутренние, внешние и поворотные) мы обслуживали с момента монтажа и до конца договора. За все эти годы на объекте не всплыло ни одной критической ошибки проектирования или монтажа, работы шли только регламентные.

Решение отработало весь срок обслуживания без критических отказов.

ТОО «ЮСС Супорт Сервисез», Тенгиз с 2025 года

Восстановили неработающую систему пожарной сигнализации Simplex на объекте нефтегазового месторождения (п. Бирлик, 6 271 м²). Новый монтаж здесь не требовался: нужна была диагностика, замена неисправных узлов и возврат системы в строй.

Объект вернулся в рабочее состояние без остановки производства.

ТОО «Электровоз құрастыру зауыты» (ЕКЗ) с 2025 года

Провели технический пожарный аудит и восстановили автоматическую пожарную сигнализацию на промышленном объекте площадью 35 000 м². После восстановления объект перешёл на регулярное обслуживание.

В 2026 году действует несколько параллельных договоров: СВН, слаботочные системы, РСПЗ.

Разрешительные документы

"Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрлігінің Өртке қарсы қызмет комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі

Астана қ., Даңғылы Мәңгілік Ел, № 8 үй

Республиканское государственное учреждение "Комитет противопожарной службы Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан"

г.Астана, Проспект Мангилик Ел, дом № 8

Разрешение

№KZ71VSD00000208

НАСТОЯЩЕЕ РАЗРЕШЕНИЕ ВЫДАНО

Товарищество с ограниченной ответственностью "ИСБ-Инжиниринг"

(наименование услуополучателя)

010000, РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН, Г.АСТАНА, РАЙОН АЛМАТЫ, улица Бейімбет Майлин, здание № 2/1

(юридический адрес) и удостоверяет, что в соответствии со статьей 66-3 Закона Республики Казахстан «О гражданской защите» данная организация наделена правом на выполнение работ по монтажу, наладке и техническому обслуживанию систем пожарной автоматики.

Дата регистрации разрешения в реестре выданных разрешений на осуществление деятельности по монтажу, наладке и техническому обслуживанию систем пожарной автоматики 31.07.2026 г.

Председатель Турегелдиев Ерлан Аблаевич

фамилия, имя, отчество (при его наличии)

Бұл құжат ҚР 2003 жылдың 7 қаңтарындағы «Электронды құжат және электронды сандық қол қою» туралы заңның 7 бабы, 1 тармағына сәйкес қағаз бетіндегі заңмен тең. Электрондық құжат www.electronic.kz порталында құрылған. Электрондық құжат түпнұсқасын www.electronic.kz порталында тексере аласыз. Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЖК от 7 января 2003 года «Об электронном документе в электронной цифровой подписи равнозначен документу на бумажном носителе. Электронный документ сформирован на портале www.electronic.kz. Проверить подлинность электронного документа вы можете на портале www.electronic.kz.

Разрешение МЧС РК на монтаж, наладку и техническое обслуживание систем пожарной автоматики

Республиканское государственное учреждение "Комитет противопожарной службы Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан"

Аттестат аккредитации

№: KZ62VVB00000967

(номер аттестата аккредитации)

НАСТОЯЩИЙ АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ ВЫДАН

Товарищество с ограниченной ответственностью "ИСБ-Инжиниринг"

(наименование организации)

010000, Республика Казахстан, г.Астана, район "Алматы", улица Бейімбет Майлин, здание № 2/1

(юридический адрес организации)

и удостоверяет, что в соответствии с пунктом 19-2) статья 1 Закона Республики Казахстан "О гражданской защите" данная экспертная организация аккредитована на выполнение работ по аудиту в области пожарной безопасности

Срок действия аттестата аккредитации с **31.08.2023**

И.о. Председателя

Титов Дмитрий Анатольевич

Бұл құжат ҚР 2003 жылдың 7 қаңтарындағы «Электронды құжат және электронды сандық қол қою» туралы заңның 7 бабы, 1 тармағына сәйкес қағаз бетіндегі заңмен тең. Электрондық құжат www.electronic.kz порталында құрылған. Электрондық құжат түпнұсқасын www.electronic.kz порталында тексере аласыз. Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЖК от 7 января 2003 года «Об электронном документе в электронной цифровой подписи равнозначен документу на бумажном носителе. Электронный документ сформирован на портале www.electronic.kz. Проверить подлинность электронного документа вы можете на портале www.electronic.kz.

Аттестат аккредитации на аудит в области пожарной безопасности

Разрешительные документы (продолжение)



23011748



ЛИЦЕНЗИЯ

24.05.2023 года

23011748

Выдана

Товарищество с ограниченной ответственностью "ИСБ-Инжиниринг"

010000, Республика Казахстан, г.Астана, улица Бейімбет Майлин, дом № 2/1, БИН: 150540017923

(полное наименование, местонахождение, бизнес-идентификационный номер юридического лица (в том числе иностранного юридического лица), бизнес-идентификационный номер филиала или представительства иностранного юридического лица – в случае отсутствия бизнес-идентификационного номера у юридического лица/полностью фамилия, имя, отчество (в случае наличия), индивидуальный идентификационный номер физического лица)

на занятие

Строительно-монтажные работы

(наименование лицензируемого вида деятельности в соответствии с Законом Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»)

Особые условия

III категория

(в соответствии со статьей 36 Закона Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»)

Примечание

Неотчуждаемая, класс 1

(отчуждаемость, класс разрешения)

Лицензиар

Государственное учреждение "Управление контроля и качества городской среды города Астаны". Акимат города Астаны.

(полное наименование лицензиара)

Руководитель (уполномоченное лицо)

Доскулов Даулет Боранбаевич

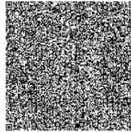
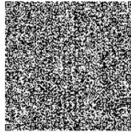
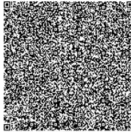
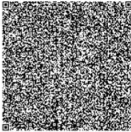
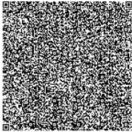
(фамилия, имя, отчество (в случае наличия))

Дата первичной выдачи

Срок действия лицензии

Место выдачи

г.Астана



Они имеют «Электронный образ» и «Электронный цифровой отпечаток» в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите информации и персональных данных» и «Электронный образ» и «Электронный цифровой отпечаток» в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите информации и персональных данных».

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 Закона от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе.

Лицензия на строительно-монтажные работы III категории



19015867



ЛИЦЕНЗИЯ

26.07.2019 года

19015867

Выдана

Товарищество с ограниченной ответственностью "ИСБ-Инжиниринг"

010000, Республика Казахстан, г.Астана, Проспект Тәуелсіздік, дом № 32., 7а БИН: 150540017923

(полное наименование, местонахождение, бизнес-идентификационный номер юридического лица (в том числе иностранного юридического лица), бизнес-идентификационный номер филиала или представительства иностранного юридического лица – в случае отсутствия бизнес-идентификационного номера у юридического лица/полностью фамилия, имя, отчество (в случае наличия), индивидуальный идентификационный номер физического лица)

на занятие

Проектная деятельность

(наименование лицензируемого вида деятельности в соответствии с Законом Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»)

Особые условия

III категория

(в соответствии со статьей 36 Закона Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях»)

Примечание

Неотчуждаемая, класс 1

(отчуждаемость, класс разрешения)

Лицензиар

ГУ «Управление контроля и качества городской среды города Астаны». Акимат города Астаны.

(полное наименование лицензиара)

Руководитель (уполномоченное лицо)

Құлшев Төлеген Базарбайұлы

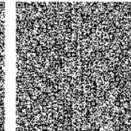
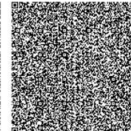
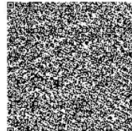
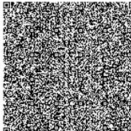
(фамилия, имя, отчество (в случае наличия))

Дата первичной выдачи

Срок действия лицензии

Место выдачи

г.Нур-Султан



Лицензия на проектную деятельность III категории

 ИСБ
ИНЖИНИРИНГ
ДЕЛАЕМ ЖИЗНЬ И РАБОТУ ЛЮДЕЙ БЕЗОПАСНЕЕ

 Проектирование

 АРС / СОУЭ

 СВН

 СКУД

 Пожаротушение

 СКС, телефония



Сертификат СТ РК ISO 9001: система менеджмента качества

Сертификат СТ РК ISO 14001: система экологического менеджмента

Разрешительные документы (продолжение)

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СИСТЕМА
ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

KZ.Q.01.0970

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
зарегистрирован в реестре данных
государственной системы технического регулирования
от 03.06.2025
№ KZ.Q.01.0970.C25.12802
Действителен до 02.06.2028
Дата первичной сертификации: 03.06.2025

ОРГАН ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ
БИН 120740007452, ТОО "TEAM EXPERT SM", Республика Казахстан, г. Астана, Сарыаркинский район, улица
Бейбітшілік, здание 18

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ ВЫДАН
БИН 150540017923, ТОО "ИСБ-Инжиниринг", Республика Казахстан, г. Астана, Алматинский район, улица Бейімбет
Майлина, здание 2/1

И УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО
Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья

ПРИМЕНительно К
(область сертификации согласно Приложению)

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
СТ РК ISO 45001-2019 (ISO 45001:2018) «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и
руководство по использованию»

Руководитель органа по подтверждению
соответствия или уполномоченное им лицо
Эксперт-аудитор

Уриkkalieva Лаура Нурлановна
ДЮСЕМБАЕВА МАЛИКА ТУРЕХАНОВНА

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-III «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»
равнозначен документу на бумажном носителе.

Сертификат СТ РК ISO 45001: менеджмент безопасности труда и
охраны здоровья

Разрешительные документы

- Разрешение МЧС РК на монтаж, наладку и техническое обслуживание систем пожарной автоматики
- Аттестат аккредитации на аудит в области пожарной безопасности
- Лицензия на строительно-монтажные работы III категории
- Лицензия на проектную деятельность III категории
- Сертификат СТ РК ISO 9001: менеджмент качества
- Сертификат СТ РК ISO 45001: безопасность труда и охрана здоровья
- Сертификат СТ РК ISO 14001: экологический менеджмент
- Технические сертификаты на обслуживаемое оборудование

Контакты

ТОО «ИСБ-Инжиниринг»

Республика Казахстан, г. Астана, район Алматы, ул. Бейімбет Майлин, здание 2/1

Телефон	+7 771 772 81 68
E-mail	01@isb-eng.kz
Сайт	isb-eng.kz · maintenance.isb-eng.kz